

SZOLNOK TELEVÍZIÓ ZRT.

ADATVÉDELMI SZABÁLYZATA

Szolnok, 2025. november 1. napján


SZOLNOK TELEVÍZIÓ ZRT.
5000 Szolnok, Hild tér 1.
Adószám: 11279787-2-16
Bankszámla:
10918001-90000099-25420006

ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYZAT

A Szolnok TV Zrt. számára kiemelt fontosságú cél az ügyfelek személyes adatainak védelme, az ügyfelek információs önrendelkezési jogának biztosítása. Ennek megfelelően a Társaság a természetes személy ügyfelek magánszférájának tiszteletben tartása, a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban foglaltaknak való megfelelés és az adatok megfelelő szintű kezelése, védelme érdekében elfogadta, és kötelezőnek ismerte el a jelen Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatot (a továbbiakban "Szabályzat").

1. § MEGHATÁROZÁSOK

A jelen Szabályzat alkalmazásában az alábbi fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

- (1) **Társaság** – a Szolnok TV Zrt. (5000 Szolnok, Hild tér 1.; képviselő: Torda Ferenc vezérigazgató; cégjegyzékszám: Cg.16-10-001642).
- (2) **Adatfeldolgozó** – az a természetes, vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel – a Társaság megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel
- (3) **Hatóság** – a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: 1055 Budapest Falk Miksa u. 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; tel.: 06 (1) 391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).
- (4) **Különleges Adat** – a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok
- (5) **Portál** – a Társaság által működtetett és az Internet közcélú hálózatán www.szolnoktv.hu domain név alatt elérhető portál site.
- (6) **Személyes adat** – azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- (7) **Ügyfél** – a Társasággal kapcsolatba kerülő, a Portálon keresztül felhasználóként regisztrált természetes személy ügyfél.

2. § A SZABÁLYZAT CÉLJA, TÁRGYI ÉS SZEMÉLYI HATÁLYA

2.1. A Szabályzat célja, hogy a Társaság által végzett adatkezelésekre vonatkozó alapvető szabályok meghatározásával, bevezetésével biztosítsa a Társaságnál vezetett nyilvántartások működésének törvényességét, valamint az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, továbbá akadályozza meg az adatokhoz való illetéktelen hozzáférést, az adatok jogtalan megváltoztatását, valamint jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát.

2.2. A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed minden olyan, a Társaság által végzett vagy végeztetett adatkezelésre és adatfeldolgozásra, amely az Ügyfél Személyes Adataira

vonatkozik, függetlenül attól, hogy azt manuális módon, avagy teljesen vagy részben automatizált eszközzel végzi.

2.3. A Szabályzat személyi hatálya kiterjed a Társaságra, továbbá a Társaság valamennyi szervezeti egységére, alkalmazottjára és megbízottjára, aki(k) a Társaság nevében vagy érdekében adatkezelést végeznek, vagy munkakörük, feladatkörük azzal összefüggésbe hozható. A Szabályzat személyi hatálya kiterjed továbbá az Adatfeldolgozóra is.

2.4. A Szabályzatban előírt adat- és információvédelmi szabályok betartásáért és betartatásáért a Társaság vezetője felel.

3. § AZ ADATKEZELÉS ELVEI

A Társaság tevékenységének végzése során az alábbi adatkezeléssel kapcsolatos alapelveket tartja be, illetőleg tartatja be az adatkezelésben érintett minden alkalmazottal és megbízottal:

3.1. Az Adatgyűjtés Tisztességének Elve – Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

3.2. Az Adatkezelés Célhoz Kötöttségének Elve – Személyes Adat kizárólag egyértelműen meghatározott jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának. Csak olyan Személyes Adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.

3.3. Az Adatkezelés Korlátozásának Elve – A Személyes Adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és a Társasággal fennálló jogviszony ideje alatt, valamint azon időtartam alatt kezelhető, ameddig a Társasággal fennálló jogviszonnal kapcsolatban igény érvényesíthető. Biztosítani kell, hogy az Ügyfelet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Az adatkezelés során arra alkalmas műszaki vagy szervezési – így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisülésével vagy károsodásával szembeni védelmet kialakító – intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a személyes adatok megfelelő biztonságát.

3.4. Az Adatminőség Elve – Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

3.5. A Nyilvánosság Elve – Az adatkezelés tényének, helyének és céljának, valamint a Társaság által alkalmazott adatkezelési politikának nyilvánosnak kell lennie.

3.6. A Személyes Részvétel Elve – Az Ügyfél megismerheti a rá vonatkozó adatokat, továbbá bármikor kérheti azok helyesbítését, kiegészítését, törlését vagy zárolását.

4. § AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

4.1. A Társaság az Ügyfél azon Személyes Adatait kezeli, amelyhez az Ügyfél hozzájárult, vagy amelynek kezelését törvény vagy helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli. Ennek hiányában az az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek

védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges és azzal arányos, vagy a személyes adatot az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozta és az az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges és azzal arányos

4.2. A Társaság Különleges Adatot akkor jogosult kezelni, ha az az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges és azzal arányos, vagy a személyes adatot az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozta és az az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges és azzal arányos.

Különleges adat akkor is kezelhető, ha az törvényben kihirdetett nemzetközi szerződés végrehajtásához feltétlenül szükséges és azzal arányos, vagy azt az Alaptörvényben biztosított alapvető jog érvényesítése, továbbá a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése, felderítése vagy üldözése érdekében vagy honvédelmi érdekből törvény elrendeli.

4.3 A jelen Szabályzat alkalmazásában írásbeli nyilatkozatnak minősül az Ügyfél aláírásával ellátott, telefax útján továbbított okirat és az elektronikus okirat is, amelyet a Társaságnak való elküldése előtt az Ügyfél legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással látott el.

5. § AZ ADATBIZTONSÁG KÖVETELMÉNYE

5.1. A Társaság a Személyes Adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása és összekapcsolása, továbbá az adatok zárolása, törlése és megsemmisítése (együttesen: adatkezelési műveletek) során biztosítja az Ügyfelek magánszférájának védelmét.

5.2. A Társaság, valamint tevékenységi körében a Társaság által megbízott Adatfeldolgozó gondoskodik az adatok biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a törvényben előírt, valamint e Szabályzatban foglalt adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

5.3. A Személyes Adatok automatizált feldolgozása során a Társaság és az Adatfeldolgozó biztosítja:

- (a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- (b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- (c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a Személyes Adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
- (d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely Személyes Adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- (e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- (f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

6. § AZ ADATKEZELÉS KISZERVEZÉSE

6.1. A Társaság jogosult az általa végzett adatkezelési műveletek (ld. 5.1. pont) egy részét kiszervezheti. Az adatfeldolgozással a Társaság csak olyan szervezetet bízhat meg, amely nem érdekelt a feldolgozandó személyes adatokat felhasználó üzleti tevékenységben.

6.2. Az Adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az adatkezelésre vonatkozó törvény és a jelen Szabályzat keretei között a

Társaság határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért a Társaság felel. A Társaság felel az Adatfeldolgozó által az Ügyfélnek okozott esetleges károkért is.

6.3. Az Adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a Társaság rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat a Társaság rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

6.4. Az Adatfeldolgozó tevékenységének ellátása során más adatfeldolgozót (alvállalkozót) nem vehet igénybe.

6.5. Az Adatfeldolgozó tevékenységét a Társaság, valamint a Társaság Belső Adatvédelmi Felelőse ellenőrzi.

7. § ADATTOVÁBBÍTÁS

7.1. Adattovábbítás belföldre

7.1.1. A Társaság személyes adatot Magyarország területén belül és meghatározott harmadik személy részére akkor továbbíthat, ha ahhoz az Ügyfél hozzájárult, vagy azt törvény megengedi.

7.1.2. A Társaság az alábbi esetekben és szervezetek felé az Ügyfél személyes adatait az Ügyfél hozzájárulása nélkül is továbbíthatja:

(a) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatóságnak és ügyészségnek,
(b) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróságnak, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtónak,

(c) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálatnak,

(d) a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatalnak,

(e) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervnek,

(f) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végző Adatfeldolgozónak,

(h) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosának,

(g.) a feladatkörében eljáró Hatóságnak.

7.1.5. Az Európai Gazdasági Térség (EGT) valamely tagállamába irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

7.2. Adattovábbítás külföldre

Személyes adat EGT-tagállamnak nem minősülő harmadik országban adatkezelést folytató meghatározott adatkezelő részére akkor továbbítható, vagy harmadik országban adatfeldolgozást végző meghatározott Adatfeldolgozó részére akkor adható át, ha ahhoz az Ügyfél kifejezetten hozzájárult.

7.3. Az Adattovábbítási Nyilvántartás

7.3.1. A Társaság az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az Ügyfél tájékoztatása céljából – mind a belföldre, mind a külföldre irányuló adattovábbítás esetén – adattovábbítási nyilvántartást vezet. Az adattovábbítási nyilvántartás a következőket tartalmazza:

(a.) a Társaság által kezelt személyes adatok továbbításának időpontját,

(b.) az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, valamint

(c.) a továbbított személyes adatok körének meghatározását.

7.3.2. A Társaság az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő Személyes Adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a Különleges Adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törli.

8. § AZ ÜGYFELET MEGILLETŐ JOGOK BIZTOSÍTÁSA

8.1. A tájékoztatáshoz való jog

8.1.1. Az adatkezelés az Ügyfél önkéntes hozzájárulásán alapul. A Társaság az első kapcsolatfelvétel során az Ügyfél részére egyértelmű és részletes tájékoztatást ad az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatás kiterjed az Ügyfél adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

8.1.2. Az Ügyfél kérelmére a Társaság tájékoztatást ad az Ügyfél általa kezelt, illetve az általa megbízott Adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az Ügyfél Személyes Adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

8.1.3. A Társaság köteles a 8.1.2. pont szerinti kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az Ügyfél erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Társasághoz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést a Társaság az Ügyfélnek visszafizeti, ha az adatokat jogellenesen kezelte, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

8.1.4. A Társaság az Ügyfél tájékoztatását, valamint személyes adatainak helyesbítését (8.2. pont), törlését (8.3. pont) vagy zárolását (8.4. pont) csak akkor tagadhatja meg, ha azt törvény – az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából, beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is, továbbá az Ügyfél vagy mások jogainak védelme érdekében – előírja.

8.1.5. A tájékoztatás megtagadása esetén a Társaság írásban közli az Ügyféllel, hogy a felvilágosítás megtagadására az adatvédelmi törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az Ügyfél jogosult a bírósághoz (9.1. pont), továbbá a Hatósághoz jogorvoslatért fordulni (10.2.1. pont).

8.1.A. A hozzáféréshez való jog

Érvényesülése érdekében az érintettet kérelmére az adatkezelő tájékoztatja arról, hogy személyes adatait maga az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli-e.

8.1.A.1. Ha az érintett személyes adatait az adatkezelő vagy a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli, az adatkezelő a 8.1.A. pontban meghatározottakon túl az érintett rendelkezésére bocsátja az érintett általa és a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatait, és közli vele

a) a kezelt személyes adatok forrását,

b) az adatkezelés célját és jogalapját,

- c) a kezelt személyes adatok körét,
- d) a kezelt személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek – ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket – körét,
- e) a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamát, ezen időtartam meghatározásának szempontjait,
- f) az érintettet e törvény alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetését,
- g) profilalkotás alkalmazásának esetén annak tényét és
- h) az érintett személyes adatainak kezelésével összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeit, azok hatásait és az azok kezelésére tett intézkedéseket.

8.1.A.2. Az érintett hozzáféréshez való jogának érvényesítését az adatkezelő az elérni kívánt céllal arányosan korlátozhatja vagy megtagadhatja, ha ezen intézkedés elengedhetetlenül szükséges az Infotv. 16. § (3) bekezdés a)–f) pontjában meghatározott valamely érdek biztosításához.

8.1.A.3. Az előző foglaltak szerinti intézkedés alkalmazása esetén az adatkezelő írásban, haladéktalanul tájékoztatja az érintettet

a) a hozzáférés korlátozásának vagy megtagadásának tényéről, továbbá jogi és ténybeli indokairól, ha ezeknek az érintett rendelkezésére bocsátása az. Infotv. 16. § (3) bekezdés a)–f) pontjában meghatározott valamely érdek érvényesülését nem veszélyezteti, valamint

b) az érintettet e törvény alapján megillető jogokról, valamint azok érvényesítésének módjáról, így különösen arról, hogy az érintett a hozzáféréshez való jogát a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja.

8.2. A Személyes Adat helyesbítése

Ha a Személyes Adat a valóságnak nem felel meg, a Társaság a Személyes Adatot helyesbíti, amennyiben a valóságnak megfelelő Személyes Adat rendelkezésére áll.

8.2.A. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Érvényesülése érdekében az adatkezelő a következő pontban meghatározott adatkezelési műveletekre korlátozza az adatkezelést,

a) ha az érintett vitatja az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát vagy hiánytalanságát, és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára,



b) ha az Infotv. 20. § a) pontjában meghatározottak szerint az adatok törlésének lenne helye, de az érintett írásbeli nyilatkozata vagy az adatkezelő rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az érintett jogos érdekeit, a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára,

c) ha az Infotv. 20. § a) pontjában meghatározottak szerint az adatok törlésének lenne helye, de az adatkezelő vagy más közfeladatot ellátó szerv által vagy részvételével végzett, jogszabályban meghatározott vizsgálatok vagy eljárások – így különösen büntetőeljárás – során az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges, ezen vizsgálat vagy eljárás végleges, illetve jogerős lezárásáig,

d) ha az Infotv. 20. § a) pontjában meghatározottak szerint az adatok törlésének lenne helye, de az Infotv. 12. § (2) bekezdésében foglalt dokumentációs kötelezettség teljesítése céljából az adatok megőrzése szükséges, az Infotv. 25/F. § (4) bekezdésben meghatározott időpontig.

8.2.A.1. Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokkal az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet kizárólag az érintett jogos érdekének érvényesítése céljából vagy törvényben, nemzetközi szerződésben, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározottak szerint végezhet.

8.2.A.2. A 8.2.A. a) pontjában meghatározott adatkezelési korlátozás megszüntetése esetén az adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

8.3. A Személyes Adat törlése

8.3.1. A Társaság köteles törölni minden olyan, Ügyfeleivel, volt Ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos Személyes Adatot:

- (a.) amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy
- (b.) az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt (ide nem értve azon személyes adatot, amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni), vagy
- (c.) amelynek kezeléséhez az Ügyfél hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve
- (d.) amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

8.3.2. A telefonon történő panaszkezelés esetén a Társaság és az Ügyfél közötti telefonos kommunikációt rögzítő hangfelvételt a Társaság a hangfelvétel elkészítését követő egy év leteltével törli.

8.3.3. A Társaság a személyes adatot törli továbbá, ha

- (a.) azt az Ügyfél kéri;
- (b.) a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- (c.) a személyes adat törlését a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

8.4. A Személyes Adat zárolása

Törlés helyett a Társaság zárolja a Személyes Adatot, ha az Ügyfél ezt kéri, vagy ha a Társaság rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az

Ügyfél jogos érdekeit. Az így zárolt Személyes Adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a Személyes Adat törlését kizárta.

8.5. A Személyes Adat megjelölése

A Társaság megjelöli az általa kezelt Személyes Adatot, ha az Ügyfél vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott Személyes Adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

8.6. A helyesbítésre, törlésre, zárolásra és megjelölésre vonatkozó közös rendelkezések

8.6.1. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről a Társaság az Ügyfelet, továbbá mindazokat értesíteni köteles, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Ügyfél jogos érdekét nem sérti.

8.6.2. Ha a Társaság az Ügyfél helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti (8.1.4. pont), a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban köteles közölni a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait, valamint tájékoztatni az Ügyfelet a bírósági jogorvoslat (9.1. pont), továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről (10.2.1. pont).

8.7. A tiltakozási jog

8.7.1. Az Ügyfél tiltakozhat Személyes Adatának kezelése ellen,

(a) ha a Személyes Adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy a Társaság, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (ide nem értve a jogszabályon alapuló, kötelező adatkezelést);

(b) ha a Személyes Adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint

(c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

8.7.2. A Társaság a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

8.7.3. Ha a Társaság az Ügyfél tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

8.7.4. Ha az Ügyfél a Társaságnak a 8.7.2. pont alapján meghozott döntésével nem ért egyet, illetve, ha a Társaság a 8.7.2. pont szerinti határidőt elmulasztja, az Ügyfél – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – a 9.1. pontban meghatározott módon bírósághoz fordulhat.

8.8. Az elhunyt személyt megillető jogok gyakorlása

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az Ügyfél jogait az elhunyt örököse, is gyakorolhatja.

9. § AZ ÜGYFÉL JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

9.1. Bírósági jogérvényesítés

– Az Ügyfél a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat, mely esetben azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Társaság köteles bizonyítani. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, a Társaságot a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, illetőleg az Ügyfél tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezi.

9.2. Kártérítés

– A Társaság az Ügyfél adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az Ügyféllel szemben a Társaság felel az Adatfeldolgozó által okozott kárért is. A Társaság mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. A Társaság nem köteles megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

10. § AZ ADATKEZELÉS HATÓSÁGI ELLENŐRZÉSE

10.1. A személyes adatok védelméhez való jog érvényesülése érdekében a Hatóság az érintett erre irányuló kérelmére adatvédelmi hatósági eljárást indít és hivatalból adatvédelmi hatósági eljárást indíthat.

10.2. A Hatósági vizsgálat

10.2.1. A Hatóságnál kérelemmel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

10.2.2. Ha a Hatóság a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogsérelem vagy annak közvetlen veszélye fennállását megalapozottnak tartja, a Társaságot a jogsérelem orvoslására, illetve annak közvetlen veszélye megszüntetésére szólítja fel. A Társaság – egyetértése esetén – köteles haladéktalanul megtenni a Hatóság felszólításában megjelölt szükséges intézkedéseket, és a megtett intézkedéseiről, illetve – egyet nem értése esetén – álláspontjáról a felszólítás kézhezvételétől számított 30 napon belül írásban tájékoztatni a Hatóságot.

10.2.3. Ha a fenti 10.2.2. pont szerinti felszólítás ellenére a jogsérelem orvoslására, illetve a jogsérelem közvetlen veszélyének megszüntetésére nem került sor, a Hatóság dönt a szükséges további intézkedések megtételéről.

10.3. Adatvédelmi hatósági eljárás

10.3.1.

A Hatóság hivatalból adatvédelmi hatósági eljárást indít, ha vizsgálata alapján megállapítja, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be vagy annak közvetlen veszélye áll fenn, és a felszólítás vagy ajánlás alapján a jogsérelem orvoslására, illetve a jogsérelem közvetlen veszélyének megszüntetésére a Hatóság által meghatározott határidőben nem került sor, Akkor is adatvédelmi hatósági eljárást indít a Hatóság hivatalból, ha vizsgálata alapján megállapítja, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be vagy annak közvetlen veszélye áll fenn és az általános adatvédelmi rendelet rendelkezései alapján bírság kiszabásának van helye.

10.3.2. Az adatvédelmi hatósági eljárásban hozott határozatában a Hatóság

- (a.) elrendelheti a valóságnak nem megfelelő személyes adat helyesbítését,
- (b.) elrendelheti a jogellenesen kezelt személyes adatok zárolását, törlését vagy megsemmisítését,
- (c.) megtilthatja a személyes adatok jogellenes kezelését vagy feldolgozását,
- (d.) megtilthatja a személyes adatok külföldre történő továbbítását vagy átadását,
- (e.) elrendelheti az érintett tájékoztatását, ha azt az adatkezelő jogellenesen tagadta meg,
- (f.) százezertől húszmillió forintig terjedő bírságot szabhat ki, valamint
- (g.) elrendelheti határozatának nyilvánosságra hozatalát.

10.4. A Hatóság nyilvános jelentése

Ha az ügyben a Hatóság által hatósági eljárás megindítására nem került sor a Hatóság dönthet nyilvános jelentés készítéséről. A Hatóság jelentése bíróság vagy más hatóság előtt nem támadható meg.

10.5. A Hatóság szignalizációs kötelezettsége

10.5.1. Ha a Hatóság az eljárása során bűncselekmény elkövetésének alapos gyanúját észleli, büntetőeljárást kezdeményez az annak megindítására jogosult szervnél.

10.5.2. Ha a Hatóság az eljárása során szabálysértés vagy fegyelmi vétség elkövetésének alapos gyanúját észleli, szabálysértési, illetve fegyelmi eljárást kezdeményez a szabálysértési, illetve a fegyelmi eljárás lefolytatására jogosult szervnél.

11. § ADATVÉDELMI NYILVÁNTARTÁS

11.1. A Hatóság az érintettek tájékozódásának elősegítése érdekében a Társasággal ügyfélkapcsolatban álló Ügyfelek személyes adatokra vonatkozó adatkezeléseiről adatvédelmi nyilvántartást vezet, amely tartalmazza:

- (a) az adatkezelés célját,
- (b) az adatkezelés jogalapját,
- (c) az érintett Ügyfelek körét,
- (d) az Ügyfelekre vonatkozó adatok leírását,
- (e) az adatok forrását,
- (f) az adatok kezelésének időtartamát,
- (g) a továbbított adatok fajtáját, címzettjét és a továbbítás jogalapját, ideértve a harmadik országokba irányuló adattovábbításokat is,
- (h) a Társaság, valamint az Adatfeldolgozó nevét és címét, a tényleges adatkezelés, illetve az adatfeldolgozás helyét és a Társaságnak az adatkezeléssel összefüggő tevékenységét,
- (i) az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellegét,
- (j) a Belső Adatvédelmi Felelős nevét és elérhetőségi adatait.

11.2. A Társaság a személyes adatok kezelésének nyilvántartásba vételét – ideértve az olyan adatkezelést is, amely a Társaság korábban nyilvántartásba vett adatkezelésével nem érintett adatállományra vonatkozik, illetve amely a Társaság korábban nyilvántartásba vett adatkezelésénél nem alkalmazott, új adatfeldolgozási technológia alkalmazását teszi szükségessé – köteles még az adatkezelés megkezdése előtt kérelmezni a Hatóságnál. Az adatkezelés a nyilvántartásba vételt megelőzően nem kezdhető meg.

11.3. A Társaság a Hatóság által meghatározott adatkezelés nyilvántartási számot az adatok minden továbbításánál, nyilvánosságra hozásánál és az Ügyfeleknek való kiadásakor feltünteti.

11.4. A 11.1. pont (b)–(j) pontja szerinti adatok megváltozása esetén a Társaság köteles a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül változásbejegyzési kérelmet benyújtani a Hatóságnak.

11.5. Az adatvédelmi nyilvántartás nyilvános, abba bárki betekinhet, az abban foglaltakról feljegyzést készíthet.

^{11.6.1.} A személyes adatokkal elektronikus úton végzett adatkezelési műveletek jogszerűségének ellenőrizhetősége céljából az adatkezelő és az adatfeldolgozó automatizált adatkezelési rendszerben (a továbbiakban: elektronikus napló) rögzíti

- a) az adatkezelési művelettel érintett személyes adatok körének meghatározását,
- b) az adatkezelési művelet célját és indokát,
- c) az adatkezelési művelet elvégzésének pontos időpontját,
- d) az adatkezelési műveletet végrehajtó személy megjelölését,

e) a személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjét.

11.6.2. Az elektronikus naplóban rögzített adatok kizárólag az adatkezelés jogszerűségének ellenőrzése, az adatbiztonsági követelmények érvényesítése, továbbá büntetőeljárás lefolytatása céljából ismerhetőek meg és használhatóak fel.

11.6.3. Az elektronikus naplóhoz a Hatóság, továbbá az előző bekezdésben meghatározott célból jogszabályban meghatározott tevékenységet folytató személy és szervezet részére – azok erre irányuló kérelmére – az adatkezelő és az adatfeldolgozó hozzáférést biztosít, abból részükre adatot továbbít.

11.6.4. Az adatkezelői és az adatfeldolgozói nyilvántartásban, valamint az elektronikus naplóban rögzített adatokat a kezelt adat törlését követő tíz évig kell megőrizni.

11.6.5. Az elektronikus napló vezetésére irányuló kötelezettséget a nemzetbiztonsági célú adatkezelést végző szervek a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló törvényben meghatározott nyilvántartási és dokumentációs kötelezettségek – az Infotv. 23. § (2) bekezdésében és a 25/A. § (5) bekezdésében meghatározott előírások teljesítésére alkalmas módon történő – elvégzése útján is teljesíthetik.

11.A. § Az adatvédelmi hatásvizsgálat

11.A.1. Az adatkezelő a tervezett adatkezelés megkezdését megelőzően felméri, hogy a tervezett adatkezelés annak körülményeire, így különösen céljára, az érintettek körére, az adatkezelési műveletek során alkalmazott technológiára tekintettel várhatóan milyen hatásokat fog gyakorolni az érintetteket megillető alapvető jogok érvényesülésére.

11.A.2. Ha az előző bekezdés alapján elvégzett kockázatbecslés alapján a tervezett adatkezelés valószínűsíthetően az érintetteket megillető, valamely alapvető jog érvényesülését lényegesen befolyásolja (a továbbiakban: magas kockázatú adatkezelés), az adatkezelő – a 11.A.6. pontban meghatározott eset kivételével – az adatkezelés megkezdését megelőzően írásban elemzést készít arról, hogy a tervezett adatkezelés az érintetteket megillető alapvető jogok érvényesülésére milyen várható hatásokat fog gyakorolni (a továbbiakban: adatvédelmi hatásvizsgálat).

11.A.3. Ha a Hatóság valamely meghatározott adatkezelés-típust magas kockázatú adatkezelésnek minősít és e megállapítását közlésezi, valamint a tervezett adatkezelés e megállapítással érintett adatkezelés-típus során alkalmazottal azonos vagy ahhoz hasonló

típusú művelet vagy műveletsorozat alkalmazásával jár, a tervezett adatkezelés tekintetében annak magas kockázatát vélelmezni kell.

11.A.4. Ha a Hatóság valamely meghatározott adatkezelés-típus tekintetében azt állapítja meg, hogy az nem minősül magas kockázatú adatkezelésnek és e megállapítását közzéteszi, valamint a tervezett adatkezelés kizárólag e megállapítással érintett adatkezelés-típus során alkalmazottal azonos vagy ahhoz hasonló típusú művelet vagy műveletsorozat alkalmazásával jár, a tervezett adatkezelés tekintetében azt kell vélelmezni, hogy az nem minősül magas kockázatú adatkezelésnek.

11.A.5. Az adatvédelmi hatásvizsgálat tartalmazza legalább a tervezett adatkezelési műveletek általános leírását, az érintettek alapvető jogainak érvényesülését fenyegető, az adatkezelő által azonosított kockázatok leírását és jellegét, az e kockázatok kezelése céljából tervezett, valamint a személyes adatokhoz fűződő jog érvényesülésének biztosítására irányuló, az adatkezelő által alkalmazott intézkedéseket.

11.A.6. Kötelező adatkezelés esetén – ideértve különösen az Infotv. 2. § (3) bekezdésében meghatározott célokból folytatott kötelező adatkezeléseket – az előző bekezdésben meghatározott tartalmú adatvédelmi hatásvizsgálatot az adatkezelést előíró jogszabály előkészítője folytatja le.

12. § AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATBA ÉPÍTETT ELLENŐRZÉSE

12.1. A Társaság az adatvédelemmel kapcsolatos előírások, így különösen jelen Szabályzat rendelkezéseink betartása, valamint az általa végzett adatkezelési tevékenység ellenőrzésének biztosítása érdekében Belső Adatvédelmi Felelőst bízott meg.

12.2. A Belső Adatvédelmi Felelős a Társaság által végzett adatkezelés nyomon követésével és az általa kezelt nyilvántartások áttekintésével gondoskodik az adatkezelés törvényes rendjének megtartásáról, és ennek során:

- (a) közreműködik, illetve segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az Ügyfelek jogainak biztosításában;
- (b) ellenőrzi az adatvédelmi törvény és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint a Társaság belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeknek a megtartását;
- (c) kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel a Társaságot vagy az Adatfeldolgozót;
- (d) elkészíti a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot;
- (e) vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást;
- (f) gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról;
- (g) részt vesz a Hatóság által szervezett belső adatvédelmi felelősök konferenciáján.

12.3. Az ellenőrzés tapasztalatairól a Belső Adatvédelmi Felelős a Társaság vezetőjét írásban tájékoztatja, szükség esetén pedig a kezelendő adatok körének, illetőleg az adatfeldolgozás módszerének megváltoztatására hívja fel a Társaságot.

13. § ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

13.1. Ha a jelen Szabályzatban hivatkozott, illetve idézett jogszabályi rendelkezések tekintetében utóbb változás áll be, a jelen Szabályzat szövegét a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseivel összhangban kell értelmezni és alkalmazni.

Szolnok, 2025. november 1.



Torda Ferenc
vezérigazgató

SZOLNOK TELEVIZIÓ ZRT.
5000 Szolnok, Hild tér 1.
Adószám: 11279787-2-16
Bankszámla:
10010001-00000000-25420006